

## **Публичная оферта на оказание услуг по организации отдыха и развлечений в формате таймкафе**

Редакция от 10.10.2020 г.

Настоящая Публичная оферта определяет порядок предоставления Услуг по организации отдыха и развлечений, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Карасевой Ириной Николаевной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующим на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя №193372846, и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Публичного договора.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

**Абонемент** - именной документ в бумажном виде, удостоверяющий право Заказчика на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора, содержащий данные о посетителе (фамилию и имя), дате приобретения, объеме оплаченных услуг, количестве полученных услуг. Абонемент заверяется подписью администратора;

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие настоящей публичной оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 6.4. Оферты. Акцепт Оферты является основанием для заключения Публичного договора;

**Заказчик (Посетитель)** - физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты и являющееся потребителем услуг по организации отдыха и развлечений в формате таймкафе;

**Место оказания услуг (Таймкафе)** - таймкафе «Нескучный дом», расположенное по адресу Минская область, Минский район, д. Копище, ул. Авиационная, д. 14;

**Мероприятие** - организованное Исполнителем или третьими лицами мероприятие, которое проводится на территории таймкафе в открытом или закрытом форматах;

**Публичный договор** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по организации отдыха и развлечений в формате таймкафе, которое заключается посредством Акцепта в порядке, установленном настоящей публичной офертой;

**Услуги таймкафе** (услуги по организации отдыха и развлечений в формате таймкафе) - предоставление доступа посетителям в помещение по месту оказания услуг на условиях почасовой/поминутной тарификации или Абонемента, предоставление в пользование имущества таймкафе, а также проведение развлекательных мероприятий, представлений, оказание информационных услуг, а также иные услуги, указанные в Прейскуранте, размещенном на сайте либо на информационном стенде.

### **2. СОСТАВ ОФЕРТЫ**

2.1. Настоящая публичная оферта включает в себя следующие документы, являющиеся ее неотъемлемой частью:

Приложение № 1. Правила оказания услуг таймкафе;

Прейскурант услуг таймкафе.

### **3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги таймкафе по месту оказания услуг, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящей публичной офертой.

3.2. Услуги таймкафе, оказываемые в рамках настоящей публичной оферты, сроки предоставления Услуг таймкафе и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг таймкафе, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг таймкафе, указана в Приложении №1 (Правила оказания услуг таймкафе) являющимся прейскурантом и неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

3.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую публичную оферту, его Приложения и в иную информацию на сайте timesafe.by и на стенде «Информация для посетителей», размещенном в месте оказания услуг. В связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией публичной оферты и иной информации. Адрес действующей редакции публичной оферты в сети интернет: timesafe.by.

3.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящей публичной оферты.

3.5. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платежных требованиях, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящей публичной оферте, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.**

4.1. Настоящая публичная оферта является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг таймкафе в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами таймкафе.

4.2. Публикация (размещение) текста настоящей публичной оферты на сайте по следующему адресу: timesafe.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Публичный договор.

4.3. Заключение Публичного договора производится посредством Акцепта Заказчиком условий настоящей публичной оферты в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

4.4. Фактом, подтверждающим Акцепт Заказчика на разовое посещение либо на пользование Абонементом, является заполнение Заказчиком или уполномоченным представителем Исполнителя личных данных Заказчика в журнале посещений, установленной формы, а также проставление Заказчиком личной подписи в данном журнале.

4.5. Публичный договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме .

4.6. Данная публичная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами Публичного договора (далее именуемые по тексту «Стороны»);

5.1.2. посредством размещения на сайте Исполнителя и на стенде «Информация для посетителей», размещенном в месте оказания услуг предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящей публичной оферты;

5.1.3. уведомить Заказчика за 1 (один) день до проведения Мероприятия посредством размещения информации на двери или в помещении таймкафе, а также на официальной странице в Instagram по адресу: [https://www.instagram.com/neskuchny\\_dom\\_timecafe/](https://www.instagram.com/neskuchny_dom_timecafe/) о том, что услуги по разовым посещениям, а также по посещениям Таймкафе по Абонементам временно не оказываются в связи с проведением мероприятия;

5.1.4. обеспечить конфиденциальность персональных данных, предоставленных Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг таймкафе, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

5.1.5. ознакомить Заказчика по его требованию с порядком предоставления Услуги таймкафе;

5.1.6. незамедлительно известить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг;

## **5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения, изъятия в настоящую публичную оферту и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Публичной оферты на Сайте Исполнителя: [timecafe.by](http://timecafe.by);

5.2.2. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг таймкафе Заказчику, либо расторгнуть настоящий Публичный Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств;

5.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.7.2 настоящей публичной оферты);

5.2.4. привлекать третьих лиц (работников Исполнителя) для исполнения своих обязательств по настоящей публичной оферте, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг таймкафе;

5.2.5. временно приостановить оказание услуг Клиенту по техническим или иным причинам (проведение Мероприятия и т.д.).

## **5.3. Заказчик обязуется:**

5.3.1. ознакомиться с действующим Прейскурантом цен на Услуги таймкафе Исполнителя до момента оформления Заказа;

5.3.2. оплатить Исполнителю заказанные Услуги таймкафе в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящей публичной офертой;

5.3.3. возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами;

5.3.4. соблюдать условия настоящей публичной оферты;

5.3.5. в случае утери, хищения Абонемента, Заказчик обязан сообщить об этом сотрудникам Исполнителя (администраторам) для восстановления Абонемента.

## **5.4. Заказчик имеет право:**

5.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг таймкафе;

5.4.2. расторгнуть Публичный договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг таймкафе в рамках настоящей публичной оферты при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

5.4.3. направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг таймкафе по настоящей публичной оферте;

5.4.4. на получение услуг Исполнителя в соответствии с режимом работы таймкафе.

5.5. Заказчик соглашается с тем, что перед началом получения Услуг таймкафе он получил полную и исчерпывающую информацию об услуге, о её стоимости, о порядке оплаты и не

будет предъявлять претензий, связанных с неполучением полной информации об Услуге таймкафе.

5.6. Заказчик, производя оплату и находясь в помещении таймкафе, выражает свое согласие на обработку, хранение и передачу его персональных данных в целях оказания Услуг таймкафе, а также в целях возмещения возможного причиненного Посетителем вреда имуществу Исполнителя или третьим лицам. Заказчик подтверждает, что согласие на обработку персональных данных дается на три года с момента соответствующего заключения Публичного договора.

5.7. Заказчик подтверждает и принимает, что Исполнитель не несёт ответственность за детей, находящихся в таймкафе. Заказчик подтверждает и принимает, что за находящимися в таймкафе детей несет ответственность сопровождающее таких детей лицо, достигшее 18 лет. В целях настоящего пункта, Пользователь, а также сопровождающее детей лицо принимает на себя обязанность следить за безопасностью детей при нахождении их в таймкафе, а также за соблюдением детьми Правил. Заказчик, а также сопровождающее детей лицо принимает, что Исполнитель не несет ответственность за безопасность, жизнь и здоровье детей в случае нарушения детьми Правил, а также при использовании детьми имущества таймкафе не в соответствии с прямым предназначением такого имущества. Пользователь, а также сопровождающее детей лицо принимает, что Исполнитель не несет ответственность за любые травмы, полученные детьми в помещении таймкафе, если эти травмы не были вызваны неисправным оборудованием при условии соблюдения детьми Правил. В том числе Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные как детьми, так и иными посетителями в результате бега либо использования имущества таймкафе или личных вещей не по прямому назначению. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда здоровью в результате каких-либо пищевых отравлений, возникших в результате употребления пищи, приобретенной у третьих лиц даже в том случае, если такая пища была употреблена на территории таймкафе.

5.8. Заказчик принимает, уведомлен и соглашается с тем, что в помещении таймкафе может вестись фото и видеосъемка. Заказчик принимает, что помещение таймкафе является публичным пространством в целях осуществления фото и видеосъемки, в связи с чем не вправе предъявлять претензии, связанные с его изображением либо изображением несовершеннолетних детей.

## **6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТА**

6.1. Объём оказываемых услуг в рамках одного Абонемента определяется количеством разовых посещений Заказчика в определенный календарный промежуток времени. Под разовым посещением в рамках Абонемента понимается получение Заказчиком Услуг таймкафе в период одного календарного дня в соответствии с режимом работы таймкафе без ограничений. Заказчик вправе в течение календарного дня беспрепятственно покидать помещение таймкафе и возвращаться обратно без необходимости дополнительной оплаты доступа либо использования разового посещения по Абонементу.

6.2. Абонемент является именованным и принадлежит только Заказчику, на которого он оформлен.

6.3. Абонемент считается недействительным после истечения срока его действия. Неиспользованные оплаченные посещения не восстанавливаются и не переносятся в случае истечения срока действия Абонемента.

6.4. Абонемент может быть использован только для получения услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с видом абонемента.

6.5. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные Абонементы подлежат аннулированию и бесплатной замене на новый Абонемент с начислением неиспользованных посещений.

6.6. Стоимость оплаченных, но неиспользованных в период действия Абонемента посещений возврату не подлежат, за исключением случаев, когда исполнение обязательств по оказанию Услуг является невозможным по вине Исполнителя.

6.7. В случае передачи Абонемента третьим лицам, Исполнитель имеет право аннулировать действие Абонемента и изъять его у Заказчика без возврата оплаты частично или полностью не использованного Абонемента.

## **7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

7.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком перечня услуг, указанного в действующем Прейскуранте услуг Исполнителя. Далее на основании согласованного Исполнителем Заказа Заказчик производит оплату Услуг.

7.2. Прейскурант, который действовал непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

7.3. Стоимость дополнительных услуг может быть договорной между Заказчиком и Исполнителем.

7.4. Стоимость Услуг таймкафе по разовому посещению оплачивается Заказчиком на условиях 100% оплаты по факту оказания услуг, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо с использованием банковской платежной карты (безналичные платежи).

7.5. Стоимость Услуг таймкафе по Абонементам оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо с использованием банковской платежной карты (безналичные платежи).

7.6. Оплата заказанных Услуг таймкафе без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг таймкафе не допускается.

## **8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

8.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием сторонами акта выполненных работ.

8.2. Предоставление Услуг в рамках настоящей публичной оферты подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг таймкафе и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам таймкафе в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания Услуги таймкафе.

8.3. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в сроки согласно п.7.2. настоящей публичной оферты, обязанности Исполнителя считаются выполненными, а Услуги таймкафе считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме. В противном случае Стороны обязаны составить протокол разногласий, в котором указываются недостатки.

8.4. Претензия о непредоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (и/или фактический потребитель Услуги) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей публичной оферте, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Публичного договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности; как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после Акцепта и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящей публичной офертой, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящей публичной оферты, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но, не ограничиваясь указанным.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Публичному договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящей публичной офертой.

10.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при осуществлении Акцепта.

10.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг таймкафе субъективным ожиданиям и представлениям о таких услугах.

10.4. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

10.5. В случае нанесения вреда имуществу Исполнителя Заказчиком либо детьми, Заказчик обязан возместить такой вред.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Публичный договор считается заключенным Сторонами с момента начала оказания Услуг таймкафе Исполнителем.

11.2. Публичный договор может быть расторгнут:

11.2.1. по соглашению Сторон;

11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.5.2.2 настоящей публичной оферты;

11.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.5.4.2 настоящей публичной оферты;

11.2.4. по решению Экономического суда г. Минска.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Публичный договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

12.2. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Публичному договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

12.3. В случае если какое-либо из условий теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящей публичной оферты, то это не влечет

недействительность остальных условий, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.4. Все вопросы, неурегулированные настоящей публичной офертой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

### **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг таймкафе и при оплате услуг.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

**Индивидуальный предприниматель Карасева Ирина Николаевна**

Минская обл. Минский район, д. Копище, ул. Авиационная, д. 14, кв. 45

УНП 193372846

р/с BY50PJSB30130615471000000933 в ОАО «Приорбанк», BIC PJSBYY2X ,

адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 41.

телефон: +375297779623

e-mail: [irina.karasevva@gmail.com](mailto:irina.karasevva@gmail.com)